

# Agent d'escale commercial

Durée de la formation : 120h

Possibilité d'effectuer un stage par la suite d'une durée de 70h à 140h.

## Contenu de la formation :

- Présentation du milieu aéroportuaire et de ses acteurs
- Sécurité en piste
  - Test et attestation spécifique
- Anglais aéroportuaire
- Réservation et ticketing
- Procédures d'enregistrement
- Procédures d'embarquement
- Litiges bagages
- Mise en situation professionnelle
  - Logiciel informatisé
- Sûreté aéroportuaire
  - Test + Attestation spécifique
- Marchandises dangereuses
  - Test + Attestation IATA spécifique

*Toutes nos sessions sont limitées à 10 participants pour un meilleur apprentissage et un meilleur suivi.*

*Les stages professionnels sont suivis par un formateur dédié.*

*Toutes nos formations sont conformes au standard IATA.*