



Parcours Agent d'Escale Aéroportuaire

Programme de Formation

➤ Objectif :

Comprendre l'environnement aéroportuaire et appréhender les différents métiers en présence

- Vérifier la conformité du billet, des formalités et la concordance des identités et bagages
- Prendre en charge les passagers en correspondance
- Procéder aux opérations de débarquement et d'embarquement
- Informer les passagers
- Maîtriser les risques et dangers liés à l'environnement sur piste et à proximité des avions
- Connaître les règles de sûreté aéroportuaire liées au métier d'agent d'escale commercial
- Contribuer aux mesures de sécurité
- Différencier, appréhender et savoir répondre aux risques et dangers liés aux marchandises dangereuses.

➤ Publics concernés :

- Toute personne qui souhaite occuper un poste d'Agent d'Escale Aéroportuaire.
- Personne en situation de handicap, établissement accessible aux PMR.

➤ Durée :

- Totale : 15 jours (105 heures).

➤ Prérequis :

- Avoir 18 ans au minimum.
- Être titulaire du Permis B.
- Casier judiciaire vierge.

➤ Modalités de formation :

- Formation en salle en présence du formateur
- Groupe de 12 participants maximum

➤ Méthodes d'évaluation :

- Test et entretien de positionnement.
- Test évaluatif à la fin de chaque module.
- Test global en fin de parcours.

Parcours Agent d'Escale Aéroportuaire

Programme de Formation

➤ Moyens et outils pédagogiques :

- Apports théoriques en salle de formation équipée d'un écran connecté.
- Equipe pédagogique dédiée (Formateurs formés à la pédagogie pour adultes)
- Méthode d'apprentissage adaptée à un public d'adultes
- Formateurs qualifiés et certifiés.

➤ Le Programme :

- Jour 1 :

- Présentation des locaux, de la logistique et du formateur. Déroulé de la formation.
- Tour de table.
- Introduction au milieu aéroportuaire

- Jour 2 :

- PAXI / Gestion des conflits

- Jour 3 :

- L'Accueil des Passagers
- L'Accueil des Passagers en Situation de Handicap

- Jour 4 :

- Les procédures d'Enregistrement

- Jour 5 :

- L'Enregistrement des Passagers

- Jour 6 :

- La documentation : billet, Passeport, Visas

- Jour 7 :

- Les Bagages et les AVI

- Jour 8 :

- L'Embarquement des Passagers

- Jour 9 :

- Les Facteurs Humains + test
- Gestes et Postures + test

- Jour 10 :

- SGS + test
- L'encadrement des Passagers Côté Piste

- Jour 11 :

- Matières Dangereuses DGR 9 + test

- Jour 12 :

- Anglais Aéroportuaire

- Jour 13 :

- Sûreté 11.2.6.2/11.2.3.8 + test
- La Sécurité en Piste



Parcours Agent d'Escale Aéroportuaire Programme de Formation

-Jour 14 :

- Les arrivées et les litiges
- L'encadrement des Passagers côté piste
- Les irrégularités

-Jour 15 :

- Révisions
- Test Final

➤ **Délai d'accès :**

- Deux semaines après test d'entrée.

➤ **Tarifs :**

- 2100.00 € net (pas de TVA)
- *Financements et prises en charge possible, nous contacter*

➤ **Contact :**

- **Mail.** sas.ouestaeroformation44@gmail.com
- **Tel :** 06 18 23 46 76